

## **Privacy verklaring**

Op deze pagina's vindt u onze privacy verklaring. Hierin staat vermeld welke persoonsgegevens we verwerken, hoe en waarom we deze verwerken en hoe lang deze gegevens door ons bewaard worden. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een 'geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon'. U als onze klant of zakelijke relatie in dit geval. De combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto, e-mailadres, telefoonnummer, opleiding en kenteken zijn voorbeelden van persoonsgegevens. Daarnaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens. Dit is extra gevoelige informatie die extra beschermd moet worden. Bijvoorbeeld: uw burgerservicenummer en gezondheids- of medische gegevens.

## **Wettelijke kader**

We vinden het vertrouwelijk behandelen van uw gegevens niet alleen belangrijk vanuit morele overwegingen, verwerking van de persoonsgegevens gebeurt ook in overeenstemming met de privacywetgeving. Als verwerker van persoonsgegevens van klanten en zakelijke relaties dienen we voor de omgang met deze gegevens te voldoen aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening is de Nederlandse variant van de Europese verordening 'General Data Protection Regulation' (GDPR). De GDPR geldt sinds 25 mei 2018 voor de hele Europese Unie (EU).

## **Grondslag**

Het is voor ons noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.

Om de overeengekomen diensten te kunnen leveren en een correcte factuur te kunnen opstellen is het noodzakelijk enkele persoonlijke gegevens te verwerken.

## **PRAW audio support**

Deze privacyverklaring is opgesteld voor PRAW audio support, gevestigd te Middenvaart 3, 8537 SK Echten (Fr.).

PRAW audio support levert audio- en visuele diensten en is verantwoordelijk voor het verwerken van de persoonsgegevens zoals die zijn weergegeven in deze verklaring.

De Functionaris gegevensbescherming is Frits Barendsen. Hij is bereikbaar via [frits@praw.nl](mailto:frits@praw.nl)

## **Persoonsgegevens**

PRAW audio support verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die PRAW audio support wel verwerkt zijn:

- Voornaam
- Achternaam
- Adresgegevens
- Bankgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

## **Doel verwerking persoonsgegevens**

PRAW audio support verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact via e-mail of telefoon met betrekking tot de te leveren diensten
- Het bezorgen van een product of dienst
- Het opstellen van een correcte factuur

## **Ontvangers**

De persoonsgegevens die PRAW audio support verwerkt worden beheerd door:

- Amphora multimedia - Deze website en de mailboxen van PRAW audio support worden gehost bij Amphora multimedia.

Persoonsgegevens die via deze website en e-mails worden ontvangen, worden opgeslagen op de servers van Amphora multimedia.

## **Opslag termijn**

PRAW audio support bewaart ontvangen persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de overeengekomen diensten te kunnen leveren.

Voor zolang de samenwerking voortduurt bewaren wij uw persoonsgegevens. Na de beëindiging van de samenwerking verwijderen we direct uw persoonsgegevens.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

PRAW audio support verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien wij bewerkingen laten uitvoeren door derden, sluiten wij een bewerkersovereenkomst met deze partij. PRAW audio support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

PRAW audio support maakt geen gebruik van cookies en/of vergelijkbare technieken.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

PRAW audio support neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## **Gegevens inzien, wijzingen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PRAW audio support en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [frits@praw.nl](mailto:frits@praw.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

PRAW audio support wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

PRAW audio support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan

contact op met ons via [frits@praw.nl](mailto:frits@praw.nl)